

評価一覧表 やおき福祉会利用者満足度調査 法人一覧

| 項目 | 調査内容 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|-------------------------|-----------------------------------|-------|------|------|------|-----|------|-----|--------|------|------|------|------|------|-------|------|
| | | やおき工房 | 古道ヶ丘 | くまのこ | 陽だまり | か〜む | いなづみ | 龍の里 | ハモニティー | すまいる | ゆうあい | ほわいと | 南紀の台 | すてっぷ | サンヒルズ | 全体平均 |
| 理念 | 理念・基本方針の理解がどの程度されているか。 | 3.1 | 2.8 | 3.3 | 3.4 | 2.8 | 2.5 | 2.8 | 3.6 | 2.8 | 2.9 | 2.4 | 3.1 | 3.0 | 2.9 | 3.0 |
| 職員接遇 | 職員の丁寧な接し方についての満足度 | 4.1 | 4.2 | 3.7 | 4.5 | 4.2 | 4.1 | 4.3 | 4.8 | 4.2 | 4.3 | 3.4 | 3.0 | 3.6 | 3.9 | 4.0 |
| | 守秘義務の遵守に関する満足度 | 4.2 | 3.9 | 3.3 | 4.0 | 3.9 | 4.3 | 4.3 | 4.6 | 4.1 | 4.2 | 3.0 | 3.7 | 3.0 | 4.0 | 3.9 |
| | 要望に対する傾聴の姿勢に関する満足度 | 4.1 | 4.4 | 3.7 | 4.4 | 4.4 | 4.2 | 4.1 | 4.5 | 4.3 | 4.5 | 2.9 | 4.0 | 3.6 | 3.8 | 4.1 |
| | 信頼関係・親密度に関する満足度 | 3.6 | 4.3 | 3.4 | 4.0 | 4.3 | 3.6 | 4.2 | 4.5 | 4.1 | 4.0 | 2.8 | 3.4 | 3.8 | 3.5 | 3.8 |
| | 要望に関する職員の対応に関する満足度 | 3.9 | 4.4 | 3.6 | 4.3 | 4.4 | 4.2 | 3.9 | 4.5 | 4.1 | 4.2 | 3.4 | 3.7 | 3.4 | 4.0 | 4.0 |
| 契約の進め方 | 利用方法についてわかりやすい説明があったかどうか。に関する満足度。 | 3.8 | 3.9 | 4.3 | 3.9 | 3.9 | 4.2 | 4.1 | 4.4 | 4.1 | 3.7 | 3.6 | 4.0 | 2.6 | 3.7 | 3.9 |
| | 契約時のサービスの説明に関する満足度 | 3.9 | 3.9 | 3.8 | 3.8 | 3.9 | 3.8 | 3.9 | 4.2 | 4.1 | 3.6 | 3.2 | 4.1 | 3.0 | 3.6 | 3.8 |
| | サービス計画作成時の本人の意向の尊重に関する満足度 | 3.9 | 4.0 | 3.6 | 4.1 | 4.1 | 4.2 | 3.9 | 4.7 | 4.2 | 3.8 | 3.5 | 3.9 | 3.6 | 3.8 | 4.0 |
| | 計画に関するわかりやすい説明があったかに関する満足度 | 4.0 | 4.2 | 3.8 | 4.2 | 4.1 | 4.1 | 4.0 | 4.6 | 4.2 | 3.6 | 3.3 | 3.7 | 3.4 | 3.9 | 3.9 |
| サービス内容 | 給食の満足度 | 4.2 | 3.2 | 4.8 | 3.4 | 3.2 | 4.4 | 4.5 | 4.4 | 3.9 | 4.2 | 4.3 | 4.1 | 4.4 | 4.5 | 4.1 |
| | 身体介助の満足度 | 3.9 | 4.0 | 4.1 | 3.8 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 4.7 | 4.0 | 4.2 | 3.2 | 4.3 | 4.2 | 4.1 | 4.0 |
| | 体調への配慮の満足度 | 4.0 | 4.4 | 4.3 | 3.6 | 4.4 | 3.7 | 4.3 | 4.4 | 4.2 | 3.6 | 3.4 | 4.1 | 3.6 | 4.1 | 4.0 |
| | 体調不良時の支援に関する満足度 | 4.3 | 4.5 | 4.3 | 4.0 | 4.6 | 4.3 | 4.1 | 4.5 | 4.3 | 3.9 | 3.3 | 4.4 | 3.8 | 4.1 | 4.2 |
| | 外出希望に関する対応の満足度 | 4.0 | 4.5 | 0.0 | 4.0 | 4.7 | 4.7 | 4.0 | 4.4 | 4.2 | 4.0 | 3.6 | 4.4 | 3.5 | 4.1 | 3.9 |
| | 外泊希望に関する対応の満足度 | 3.9 | 3.7 | 0.0 | 3.7 | 3.7 | 4.0 | 3.8 | 4.4 | 4.2 | 4.0 | 3.1 | 4.8 | 4.3 | 4.1 | 3.7 |
| | 服薬支援に関する満足度 | 4.0 | 4.8 | 0.0 | 4.0 | 4.8 | 4.4 | 3.7 | 4.4 | 4.2 | 4.5 | 3.7 | 4.1 | 4.0 | 3.9 | 3.9 |
| | 金銭管理に関する満足度 | 3.6 | 4.3 | 4.0 | 4.2 | 4.3 | 4.2 | 3.5 | 4.5 | 4.1 | 4.3 | 4.0 | 4.4 | 4.3 | 4.1 | 4.1 |
| | 外出・余暇支援への対応の満足度 | 3.9 | 3.1 | 4.0 | 3.9 | 3.1 | 4.0 | 4.4 | 4.5 | 4.1 | 3.8 | 3.3 | 4.6 | 3.3 | 4.0 | 3.9 |
| | 他機関との連携に関する満足度 | 4.1 | 4.0 | 4.2 | 3.9 | 4.0 | 4.2 | 4.4 | 4.7 | 4.3 | 4.2 | 3.7 | 4.4 | 3.8 | 3.8 | 4.1 |
| | 作業メニューに関する満足度 | 4.1 | 4.4 | 3.4 | 3.7 | 4.4 | 3.8 | 4.1 | 4.6 | 4.2 | 3.8 | 3.6 | 0.0 | 3.5 | 4.1 | 3.7 |
| | 仕事を楽めているかに関する満足度 | 4.0 | 3.9 | 3.6 | 3.6 | 3.9 | 3.8 | 4.1 | 4.6 | 3.9 | 3.7 | 3.8 | 0.0 | 3.4 | 3.9 | 3.6 |
| | 工賃の仕組み等に関する説明に関する満足度 | 3.9 | 3.8 | 3.8 | 4.1 | 3.8 | 3.8 | 4.2 | 4.7 | 3.7 | 3.5 | 3.4 | 0.0 | 3.4 | 3.9 | 3.6 |
| 工賃の額に関する満足度 | 3.5 | 3.4 | 2.8 | 3.4 | 3.4 | 3.8 | 3.7 | 4.2 | 3.3 | 3.2 | 3.8 | 0.0 | 2.4 | 3.8 | 3.2 | |
| 進路・就労等の今後に対する関わりに関する満足度 | 3.8 | 3.8 | 3.3 | 3.8 | 3.8 | 3.9 | 3.7 | 4.1 | 3.8 | 3.4 | 3.3 | 0.0 | 3.8 | 3.8 | 3.4 | |

Ⅲ項

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 総合的な満足度についての評価 | 4.1 | 4.4 | 3.5 | 4.1 | 4.4 | 3.9 | 3.9 | 4.6 | 4.2 | 3.9 | 3.3 | 3.9 | 4.0 | 4.2 | 4.0 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|